



## Website Accessibility, Nondiscrimination and Government Compliance with ADA Policies

### ***Accessibility:***

We continue to work on improving the accessibility of content on the website. Below, you'll find a few recommendations to help make the browsing experience more accessible if you desire visual, audio, or navigational assistance.

**For the Visually Impaired:** If you have trouble seeing websites and the content therein, the [U.S. Social Security Administration](#) offers tips for optimizing your computer and browser to improve your experience:

Use your computer to [read Web pages](#) out loud

Use the keyboard to [navigate screens](#) and [forms](#)

[Increase text size](#)

[Magnify your screen](#)

[Change background and text colors](#)

[Make your mouse pointer more visible \(Windows only\)](#)

**Audio Assistance – Closed Captioning for videos or audio files:** Closed captioning provides a transcript for the audio track of a video presentation that is synchronized with the video and audio tracks. Captions are generally visually displayed over the video, which benefits people who are deaf and hard of hearing and anyone who cannot hear the audio due to noisy environments. Most of our video content is hosted on YouTube and includes captions. [Learn how to turn captioning on and off in YouTube.](#)

**Audio Assistance – Volume Controls:** Your computer, tablet, or mobile device has volume control features. Each video and audio service has its own additional volume controls. Try

adjusting both your device's volume controls and your media players' volume controls to optimize your listening experience.

**Keyboard and Mouse Alternatives:** If you are looking for mouse and keyboard alternatives, speech recognition software such as Dragon Naturally Speaking may help you navigate websites and online services. This software allows the user to move focus around a Web page or application screen through voice controls.

**Additional Assistance:** If the recommendations above do not meet your needs, we invite you to contact us for assistance by calling our practice at the phone number listed on our website.

## ***Notice of Nondiscrimination:***

### **Nondiscrimination statement for significant publications and signification communications that are small-size:**

Altos Oaks Plastic Surgery complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Altos Oaks Plastic Surgery does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Altos Oaks Plastic Surgery:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages

If you need services, contact Dr. Johnny Chang.

If you believe that Altos Oaks Plastic Surgery has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with Dr. Chang at (650) 934-7020.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201

Toll-Free: 1-800-368-1019  
TDD: 800-537-7697

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

### **Governmental Compliance Notice:**

This plastic surgery practice complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on grounds of race, color, national origin, age, disability, or sex. This plastic surgery practice does not exclude or treat people differently because of their race, color, national origin, age, disability, or sex. Language assistance is available without charge by contacting the plastic surgery practice.

#### **Spanish**

Esta práctica de cirugía plástica cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Esta práctica de cirugía plástica no excluye ni trata a las personas de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. La asistencia con el idioma está disponible sin costo al contactar a la práctica de cirugía plástica.

#### **Chinese**

这种整容手术的做法符合适用的联邦公民权法，不因种族，肤色，国籍，年龄，残疾或性别而受到歧视。这种整容手术不会因种族，肤色，国籍，年龄，残疾或性别而对人们进行不同的治疗。通过联系整容手术，免费提供语言帮助。

#### **Vietnamese**

Thực hành phẫu thuật thẩm mỹ này phù hợp với luật dân quyền liên bang và không phân biệt đối xử về chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật, hoặc giới tính. Thực hành phẫu thuật tạo hình này không loại trừ hoặc đối xử với người khác theo chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật, hoặc giới tính. Hỗ trợ ngôn ngữ được cung cấp miễn phí bằng cách liên hệ với thực hành phẫu thuật thẩm mỹ.

#### **Filipino**

Ang kosmetiko na opisina na ito ay sumusunod sa mga angkop na pederal na batas sa mga karapatang sibil at hindi nagpapakita ng diskriminasyon batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o sex. Ang gawaing cosmetic office na ito ay hindi nagbubukod o nakikitang iba sa mga tao dahil sa kanilang lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o sex. Available ang tulong sa wika nang walang bayad sa pamamagitan ng pakikipag-ugnay sa opisina ng kosmetiko.

#### **Korean**

이 성형 수술은 적용 가능한 연방 민권 법을 준수하며 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 또는 성별을 이유로 차별하지 않습니다. 이 성형 수술은 사람들의 인종, 피부색,

국적, 연령, 장애 또는 성별 때문에 다르게 배제하거나 치료하지 않습니다. 언어 지원은 성형 수술을 통해 무료로 제공됩니다.

### Armenian

Այս պլաստիկ վիրաբուժության պրակտիկան համապատասխանում է դաշնային քաղաքացիական իրավունքի մասին օրենքներին եւ չի տարածվում ռասայի, գույնի, ազգային ծագման, տարիքի, հաշմանդամության կամ սեռի վրա: Պլաստիկ պլաստիկ վիրաբուժության պրակտիկան չի բացառում կամ այլ կերպ վերաբերվում մարդկանց, նրանց ռասայից, գույնից, ազգային ծագումից, տարիքից, հաշմանդամությունից կամ սեռից: Լեզվի օգնությունը մատչելի է առանց պլաստիկի ղիմելով պլաստիկ վիրաբուժության պրակտիկային:

### Persian

این عمل جراحی پلاستیک مطابق با قوانین مربوط به حقوق مدنی فدرال می باشد و بر اساس نژاد، رنگ، منشاء ملی، سن، ناتوانی جنسی یا جنسیت تبعیض آمیز نیست. این عمل جراحی پلاستیک، به علت نژاد، رنگ، منشاء ملی، سن، ناتوانی جنسی و یا جنسیت، افراد را به طور متفاوتی محروم نمی کند یا آنها را درمان می کند. با استفاده از عمل جراحی پلاستیک، کمک به زبان بدون هزینه می باشد.

### Russian

Эта практика пластической хирургии соответствует применимым федеральным законам о гражданских правах и не допускает дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола. Эта практика пластической хирургии не исключает и не лечит людей по-разному из-за их расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола. Языковая помощь предоставляется бесплатно, обращаясь к практике пластической хирургии.

### Japanese

この整形手術は、適用される連邦民法の法律を遵守し、人種、色、国籍、年齢、障害または性別を理由に差別されません。この整形手術は、人種、色、国籍、年齢、身体障害、または性別が異なるため、人々を異なる方法で除外または治療することはありません。言語援助は、美容整形練習に連絡することによって無料で利用できます。

## Arabic

هذه الممارسة الجراحة التجميلية تتوافق مع قوانين الحقوق المدنية الاتحادية المعمول بها ولا تميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس. هذه الممارسة الجراحة التجميلية لا تستبعد أو تعامل الناس بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس. تتوفر المساعدة اللغوية بدون رسوم عن طريق الاتصال بممارسة الجراحة التجميلية.

## Punjabi

ਇਹ ਪਲਾਸਟਿਕ ਸਰਜਰੀ ਅਭਿਆਸ ਲਾਗੂ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਹਿਰੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ, ਉਮਰ, ਅਪਾਹਜਤਾ, ਜਾਂ ਲਿੰਗ ਦੇ ਆਧਾਰਾਂ ਤੇ ਵਿਤਕਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਇਹ ਪਲਾਸਟਿਕ ਦੀ ਸਰਜਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰਥਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ, ਉਮਰ, ਅਸਮਰਥਤਾ ਜਾਂ ਲਿੰਗ ਦੇ ਕਾਰਨ ਵੱਖ ਵੱਖ ਢੰਗ ਨਾਲ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਵੱਖ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਇਲਾਜ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ। ਪਲਾਸਟਿਕ ਦੀ ਸਰਜਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਬਿਨਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

## Khmer

ការអនុវត្តន៍ការវះកាត់កែសម្ផស្សនេះអនុលោមទៅតាមច្បាប់សិទ្ធិស៊ីវិលរបស់សហព័ន្ធហើយ មិនរើសអើងលើមូលដ្ឋាននៃពូជសាសន៍ពណ៌សម្បុរប្រភពដើមអាយុពិការភាពឬការរួមភេទ។ ការអនុវត្តន៍ការវះកាត់កែសម្ផស្សនេះមិនរាប់បញ្ចូលឬព្យាបាលមនុស្សខុសគ្នាដោយសារតែពូជសាសន៍ពណ៌សម្បុរប្រភពដើមអាយុពិការភាពឬការរួមភេទរបស់ពួកគេ។ ជំនួយភាសាគឺអាចរកបានដោយមិនគិតថ្លៃដោយទាក់ទងទៅនឹងការវះកាត់កែសម្ផស្ស។

## Hmong

Txoj kev phais yas no yog ua raws li kev cai lij choj tsoom fwv teb chaws cov kev cai lij choj thiab tsis muaj kev ntxub ntxaug vim yog haiv neeg, xim nqaij, haiv neeg, hnuv nyoog, kev xiam oob khab, los yog kev sib deev. Txoj kev ua haujlwm ntawm kev hnav yas no tsis cais lossis kho cov neeg txawv vim yog lawv haiv neeg, xim, keeb kwm teb chaws, hnuv nyoog, kev xiam oob khab, lossis kev sib deev. Kev pab txhais lus yog tsis muaj nqi them yog hu rau kev siv phais plab yas.

## Hindi

यह प्लास्टिक सर्जरी अभ्यास लागू संघीय नागरिक अधिकार कानूनों का अनुपालन करता है और नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, उम्र, विकलांगता, या लिंग के आधार पर भेदभाव नहीं करता है। इस प्लास्टिक सर्जरी के अभ्यास में लोगों की नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, उम्र, विकलांगता, या सेक्स के कारण अलग-अलग

लोगों को शामिल नहीं किया गया है या उनका इलाज नहीं किया गया है। प्लास्टिक सर्जरी अभ्यास से संपर्क करके चार्ज के बिना भाषा सहायता उपलब्ध है

## Thai

การทำศัลยกรรมพลาสติกนี้เป็นไปตามกฎหมายสิทธิของรัฐบาลกลางที่ใช้บังคับและไม่เลือกปฏิบัติในเรื่องเชื้อชาติสีผิวชาติกำเนิดอายุความทุพพลภาพหรือเพศ การทำศัลยกรรมพลาสติกนี้ไม่สามารถแยกหรือปฏิบัติกับคนอื่นได้เนื่องจากเชื้อชาติสีผิวชาติกำเนิดอายุความทุพพลภาพหรือเพศ การช่วยเหลือด้านภาษาสามารถทำได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายโดยการติดต่อการทำศัลยกรรมพลาสติก